

## Algemene voorwaarden

Echtscheidingsplaza is een handelsmerk van Dijkstra Voermans Advocatuur & Notariaat. De opdrachten van Echtscheidingsplaza worden door Dijkstra Voermans Advocatuur & Notariaat uitgevoerd, waarbij de volgende algemene voorwaarden van toepassing zijn.

1. Dijkstra Voermans Advocatuur & Notariaat ("DVAN") is een maatschap, waarvan de vennoten personal holdings zijn. Vanuit meerdere vestigingen in Nederland verleent DVAN met behulp van haar medewerkers juridische diensten aan haar opdrachtgevers. DVAN heeft een strategische alliantie met BDO Accountants & Adviseurs.
2. Afhankelijk van de soort dienstverlening geschiedt deze conform de regels van de Nederlandse Orde van Advocaten respectievelijk de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie.
3. Deze algemene voorwaarden ("voorwaarden") zijn van toepassing op alle overeenkomsten van DVAN met derden, zoals overeenkomsten tot dienstverlening met opdrachtgevers ("overeenkomst(en)").
4. Een overeenkomst komt tot stand door een opdrachtbevestiging van DVAN of de aanvang met haar dienstverlening door DVAN zonder dat opdrachtgever onmiddellijk na eerste kennisneming hiervan hiertegen bezwaar maakt.
5. Opdrachten verstrekt aan en aanvaard door vennoten of medewerkers van DVAN gelden als opdrachten verstrekt aan en aanvaard door DVAN. Dergelijke opdrachten leiden niet tot persoonlijke rechten, verplichtingen of aansprakelijkheid van vennoten of medewerkers van DVAN en eindigen niet als zij DVAN verlaten, een en ander in afwijking van de toepasselijke artikelen uit het Burgerlijk Wetboek, zoals 7:404, 7:407.2, 7:409 en 7:422.1.b BW.
6. De dienstverlening van DVAN geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de uitvoering noch aan de resultaten rechten ontleen.
7. De overeenkomst tussen DVAN en opdrachtgever omvat op basis van behoorlijke zaakwaarneming alle redelijkerwijs noodzakelijke werkzaamheden. In geval van afwijkende werkzaamheden en inschakeling van niet voor de hand liggende derden zal DVAN zo mogelijk overleg met opdrachtgever voeren.
8. Indien DVAN door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, is zij gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van een overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks naar haar keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.
9. DVAN dient op grond van de Wet Melding Ongebruikelijke Transacties in voorkomende gevallen melding te maken van financiële transacties bij de daartoe aangewezen instanties. DVAN zal daar in geen geval van afwijken en aanvaardt jegens opdrachtgever geen aansprakelijkheid voor de melding en de gevolgen.
10. DVAN is op grond van de Wet Identificatie bij Dienstverlening verplicht de identiteit vast te stellen en de gegevens vast te leggen van haar opdrachtgever en, indien dit vermoed wordt een ander te zijn, van degene aan wie de dienstverlening uiteindelijk ten goede komt. DVAN zal daar slechts in door de wet gegeven gevallen van afwijken en aanvaardt jegens opdrachtgever geen aansprakelijkheid voor de vastlegging van de gegevens en de gevolgen.
11. DVAN zal bij het inschakelen van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en, behalve in het geval van procureurs-, gemachtigden-,

- deurwaarders-, vertalers-, en koeriersdiensten, zo mogelijk overleg met opdrachtgever voeren. DVAN aanvaardt geen aansprakelijkheid voor derden en hun werkzaamheden.
12. De aansprakelijkheid van DVAN is beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de toepasselijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het toepasselijke eigen risico.
  13. Indien de toepasselijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering van DVAN om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van DVAN beperkt tot het totaalbedrag van het binnen de betreffende overeenkomst aan opdrachtgever in rekening gebrachte netto-honorarium met een maximum van €50.000,-, verminderd met de door DVAN namens aan derden betaalde kosten.
  14. Voorgaande aansprakelijkheidsbepalingen gelden onverminderd indien DVAN ondanks het bepaalde in artikel 11 aansprakelijk zou worden geacht voor door haar ingeschakelde derden.
  15. Aansprakelijkstelling van DVAN door opdrachtgever of een derde dient te geschieden binnen één jaar na het redelijkerwijs bekend zijn van opdrachtgever of de derde met de aansprakelijkheid veroorzakende gebeurtenis, bij gebreke waarvan de aansprakelijkheid van DVAN is vervallen.
  16. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever of een derde jegens DVAN in verband met een overeenkomst vervallen binnen één jaar na het redelijkerwijs bekend zijn van opdrachtgever of de derde met deze rechten of bevoegdheden.
  17. DVAN kan in het kader van een overeenkomst met opdrachtgever betaling van een voorschot verlangen en dit gedurende de overeenkomst onder zich houden. Na beëindiging van haar dienstverlening zal DVAN het voorschot verrekenen met haar slotdeclaratie, met andere door opdrachtgever onbetaald gelaten declaraties van DVAN dan wel met (te verwachten) facturen van in het kader van de overeenkomst door DVAN ingeschakelde derden. Nadat aan alle financiële verplichtingen van opdrachtgever uit de overeenkomst is voldaan, zal DVAN het (restant van) het voorschot restitueren.
  18. DVAN zal voor haar werkzaamheden in de regel een honorarium per uur dan wel een vast tarief per verleende dienst in rekening brengen. De hoogte is onder meer afhankelijk van de ervaring van de uitvoerende personen, van het specialistische juridische karakter van de uitvoerende personen, van het specialistische juridische karakter van de opdracht, van de spoedeisendheid van de bijstand en de daarmee samenhangende dienstverlening buiten de reguliere kantooruren en de met de opdracht gemoeide belangen. DVAN is bevoegd om haar honorariatarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen, ook voor lopende opdrachten.
  19. Naast het honorarium zal DVAN aan opdrachtgever 6% daarvan als kantoorkosten en, tenzij opdrachtgever buiten Nederland is gevestigd, 19% BTW in rekening brengen. Tevens zal DVAN alle door haar in het kader van de overeenkomst gemaakte kosten, zoals deurwaarders-, procureurs-, rolwaarnemers-, gemachtigden-, griffie-, vertaal-, kadaster-, registratie-, kamer van koophandel-, notaris-, koeriers-, reis-, verblijfs-, en parkeerkosten, volledig en inclusief BTW aan opdrachtgever in rekening brengen.
  20. DVAN declareert haar werkzaamheden maandelijks achteraf met een betalingstermijn van veertien dagen. Dit is een fatale termijn, zodat opdrachtgever in geval van niet tijdige betaling van rechtswege, zonder vereiste van nadere aanzegging of ingebrekestelling, in verzuim is. Vanaf dat moment is zij wettelijke rente en 15% incassokosten verschuldigd en is DVAN bevoegd incassomaatregelen te treffen.
  21. DVAN kan in geval van niet tijdige betaling van haar declaratie(s) door opdrachtgever zonder nader overleg, aanzegging of ingebrekestelling

- haar dienstverlening in alle overeenkomsten met opdrachtgever opschorten of definitief staken, alsmede dossiers en overige zaken van opdrachtgever onder zich houden. DVAN zal opdrachtgever hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen.
22. Zo lang opdrachtgever declaraties van DVAN onbetaald laat, behoudt DVAN zich ten aanzien van al haar dienstverlening op grond van overeenkomsten met opdrachtgever de eigendom voor van alle van DVAN afkomstige en/of door haar geproduceerde zaken, stukken, dossiers, etc., inclusief de daarop geldende rechten van intellectuele eigendom.
  23. Alleen betaling door bijschrijving op één van de ten name van DVAN of één van de aan haar gelieerde Stichtingen Derdengelden gestelde (Post-)bankrekeningen, dan wel door bijschrijving op de kwaliteitsrekening van het notariaat, dan wel door storting in de kas van DVAN tegen ontvangst door opdrachtgever van een behoorlijk schriftelijk betalingsbewijs, wordt door DVAN als rechtsgeldig geaccepteerd en leidt tot kwijting.
  24. Opdrachtgever verplicht zich om zijn vragen en/of opmerkingen over de werkzaamheden en/of de declaraties van DVAN binnen veertien dagen na redelijkerwijs daarmee bekend te zijn schriftelijk en gemotiveerd aan DVAN voor te leggen, waarna DVAN binnen zeven dagen gemotiveerd zal reageren. In geen geval heeft opdrachtgever recht om zijn betalingsverplichtingen jegens DVAN op te schorten.
  25. DVAN verplicht zich om na afloop van haar werkzaamheden, er van uitgaande dat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, alle originele, gerechtelijke en/of van opdrachtgever afkomstige stukken aan opdrachtgever (retour) te zenden. Voor het overige verplicht DVAN zich om door haar behandelde dossiers in haar archieven te bewaren gedurende de wettelijk vereiste termijn van vijf jaar na het eindigen van de behandeling, waarna zij de dossiers kan vernietigen.
  26. Partijen kunnen slechts van deze voorwaarden afwijken door middel van een schriftelijke, door beiden getekende, vastlegging van de afwijkingen.
  27. Van deze voorwaarden is een Engelstalige versie beschikbaar. In geval van interpretatieverschillen tussen de Nederlandse en Engelse tekst van deze voorwaarden is de Nederlandse tekst beslissen.
  28. Op de dienstverlening van DVAN is de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing. In dit kader beschikt DVAN over een klachtenregeling, die op verzoek van opdrachtgever aan haar zal worden toegezonden, en heeft zij een klachtenfunctionaris benoemd.
  29. De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en DVAN is onderworpen aan het Nederlands recht. Alle geschillen uit die rechtsverhouding voortvloeiende zullen uitsluitend worden beslist door de daartoe aangewezen organen van de Nederlandse Orde van Advocaten respectievelijk de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie dan wel de bevoegde rechter te Utrecht.
  30. Indien enig onderdeel van de voorwaarden nietig zou zijn of vernietigd zou worden, blijven de overige bepalingen van de voorwaarden volledig van kracht en zijn partijen gebonden zich in te spannen om in goed overleg een vervangend beding vast te stellen dat geldig is en dat de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zo veel als mogelijk benadert.
  31. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de rechtbank te Utrecht onder nummer 3212003.